



5 dicas  
para  
escolher o  
porteiro  
certo

A portaria possui uma função de extrema importância nas empresas, e condomínios, já que este profissional se responsabiliza por realizar o monitoramento de visitantes, veículos e mercadorias. Desta forma, é preciso contar com um funcionário treinado e experiente para executar essas funções com excelência garantindo a segurança e bom funcionamento do acesso de pessoas.

Por isso, a escolha de um porteiro deve ser cautelosa, considerando fatores que podem contribuir para a tranquilidade de todos que acessam a empresa e o condomínio, pois é necessário que o profissional tenha o perfil adequado ao tipo de função que irá exercer. Desse modo, é preciso que o profissional de portaria apresente as seguintes características que destacaremos abaixo:



# 1 - Defina o perfil do porteiro

Para escolher o profissional de portaria é preciso identificar o perfil que será mais adequado para lidar com as pessoas que visitam o local. A melhor forma de traçar este perfil é entender as necessidades do condomínio ou empresa, já que cada local exige um tipo de profissional.

Uma vez definido o perfil que este profissional deve ter, mais fácil fica de encontrar alguém que se encaixe nos requisitos exigidos.



## 2 - Experiência e antecedentes

Um dos fatores importante na contratação de um porteiro é avaliar se ele possui boas referências e experiência para o cargo. Portanto, faça uma boa análise do currículo do candidato e procure confirmar o desempenho e tempo de permanência dos antigos trabalhos.

É necessário perguntar o motivo de saída do candidato dos locais que trabalhou, pois este profissional precisa passar tranquilidade e confiança aos contratantes, sendo responsável com a função que irá realizar. Por isso, antes da contratação verifique cuidadosamente os antecedentes criminais e conduta do profissional. Está é uma forma de evitar futuros problemas com a contratação.

# 3 - Comunicação e simpatia

O porteiro deve ser comunicativo, pois lidará com diversos tipos de pessoas, além disso é preciso ser ético e muito atencioso com os visitantes. Sendo assim, para escolher um bom porteiro deve-se avaliar se ele saberá transmitir simpatia e carisma, para atender da melhor forma as pessoas que terão acesso ao condomínio.

## 4 - Boa memória



O profissional da portaria precisa ter boa memória e bastante atenção para se lembrar do rosto dos moradores ou funcionários que estão sempre transitando no local.

No início, o porteiro deve realizar a identificação das pessoas para conferir quem entra e sai, mas depois o ideal é conhecer os moradores.

# 5 - Responsabilidade

A responsabilidade é importante para um profissional de portaria, já que cuida da entrada e saída de muitas pessoas e deve garantir o aumento da sensação de segurança do local. Desse modo, ele precisa ser pontual com seus horários e funções, além de estar atento aos acontecimentos do condomínio evitando que pessoas estranhas tenham acesso.

Além disso, este profissional deve ter auto controle para lidar com situações diversas. Outra característica é buscar não falar muito e cuidar para que informações sobre os moradores ou procedimentos internos não sejam divulgadas para qualquer pessoa.



[www.gruporian.com.br](http://www.gruporian.com.br)  
comercial@gruporian.com.br

PRODUZIDO E EDITADO POR:

