

Saiba como 
contratar uma empresa de 

 **LIMPEZA E
CONSERVAÇÃO**





Está cada vez mais comum as empresas terceirizarem o serviço de limpeza e conservação. Ter uma empresa que cuide bem desta gestão é um facilitador para quem busca, principalmente economia, porém encontrar uma empresa que realmente saiba gerir este serviço é um grande desafio.

Terceirizar este serviço de limpeza oferece, além de economia, a comodidade de poder contar com uma equipe treinada, especializada e pronta para atender o cliente de melhor forma. É o fim das dores de cabeça com empregados e vínculos empregatícios.

Porém, ao contratar a empresa de conservação é importante considerar alguns fatores que irão fazer toda a diferença na hora de contratar um serviço terceirizado.

Separamos algumas dicas que ao longo dos nossos 62 anos foram fundamentais para o sucesso da nossa parceria com os mais de 300 clientes atendidos por nós.



EXPERIÊNCIA NO MERCADO

A experiência no mercado é um dos principais fatores a serem observados antes de fechar um contrato.

É fundamental verificar se a empresa de conversação possui experiência e o número de clientes atendidos - quanto mais clientes, mais preparada ela se encontra.

Se possível, converse com gestores de outras empresas atendidas pela empresa e procure saber se a dinâmica aplicada por ela funciona e se está de acordo com o esperado.

Outra dica importante é checar as mídias sociais da empresa: site oficial, redes sociais e blog.

Assim será possível conhecer os valores que a empresa prega, além de saber como ela se relaciona com os colaboradores, clientes e fornecedores.

SOLIDEZ DA EMPRESA

Para não ser pego de surpresa, é importante verificar se a empresa terceirizada é sólida. Analisar a saúde da empresa é determinante.



Averigüe se a empresa já passou por processos trabalhistas e qual é a porcentagem disso no mercado. Quanto menos processo mais confiante é a empresa.

O tempo de atuação da empresa no mercado também caracteriza solidez, assim como o nível de clientes que atende. Uma instituição financeira, por exemplo, é prova de que a empresa tem capacidade para atender grandes, médios e pequenas instituições.

TREINAMENTO DOS COLABORADORES

Antes de fechar contrato, pergunte sobre como é realizado o treinamento e a qualificação dos colaboradores. Um colaborador bem treinado está apto a enfrentar situações que não estavam previstas, e a desempenhar o que foi proposto no contrato.

Dominar a área em que trabalha e propor soluções faz diferença no atendimento. Lembre que priorizar mão de obra barata pode custar caro mais adiante.





Atendimento

PADRÃO DE QUALIDADE

Clientes satisfeitos



Utilizar os produtos corretos na higienização do ambiente e verificar se a empresa escolhida possui um programa de sustentabilidade é fundamental. Procure saber se procuram economizar água, energia elétrica e se os produtos de limpeza utilizados são biodegradáveis. O risco de danificar superfícies e objetos é muito menor quando os produtos utilizados estão corretos.



Responsabilidade Social





SEGURANÇA

Para a realização de determinadas atividades, como por exemplo, limpeza de fachadas e vidraças, é obrigatório o uso de equipamentos de segurança.

Portanto, pesquise se a empresa escolhida oferece equipamentos essenciais aos seus colaboradores. Além de evitar acidentes, evita também processos trabalhistas.

DISPONIBILIDADE

O ideal é que a empresa escolhida faça um planejamento customizado para o seu atendimento. É importante saber se a empresa dispõe de funcionários suficientes caso você necessite do serviço por mais tempo, ou mais dias.

ATENDIMENTO

Acompanhar o processo é determinante para que tudo dê certo. Ter uma boa relação com a empresa escolhida e fácil comunicação faz com que ela saiba exatamente o que você precisa e necessita. O Feedback é importante para que os resultados sejam positivos.



Se você precisa de serviços terceirizados, o Grupo RIAN oferece mão de obra terceirizada que se adapta ao seu negócio ou residência com melhor atendimento do mercado.

Saiba mais sobre os nossos serviços, acesse:
www.gruporian.com.br