

Saiba como   
contratar uma empresa de 

 **LIMPEZA E  
CONSERVAÇÃO**





Está cada vez mais comum as empresas terceirizarem o serviço de limpeza e conservação. Ter uma empresa que cuide bem desta gestão é um facilitador para quem busca, principalmente economia, porém encontrar uma empresa que realmente saiba gerir este serviço é um grande desafio.

Terceirizar este serviço de limpeza oferece, além de economia, a comodidade de poder contar com uma equipe treinada, especializada e pronta para atender o cliente de melhor forma. É o fim das dores de cabeça com empregados e vínculos empregatícios.

Porém, ao contratar a empresa de conservação é importante considerar alguns fatores que irão fazer toda a diferença na hora de contratar um serviço terceirizado.

Separamos algumas dicas que ao longo dos nossos 62 anos foram fundamentais para o sucesso da nossa parceria com os mais de 300 clientes atendidos por nós.



## EXPERIÊNCIA NO MERCADO

A experiência no mercado é um dos principais fatores a serem observados antes de fechar um contrato.

É fundamental verificar se a empresa de conversação possui experiência e o número de clientes atendidos - quanto mais clientes, mais preparada ela se encontra.

Se possível, converse com gestores de outras empresas atendidas pela empresa e procure saber se a dinâmica aplicada por ela funciona e se está de acordo com o esperado.

Outra dica importante é checar as mídias sociais da empresa: site oficial, redes sociais e blog.

Assim será possível conhecer os valores que a empresa prega, além de saber como ela se relaciona com os colaboradores, clientes e fornecedores.

# SOLIDEZ DA EMPRESA

---

Para não ser pego de surpresa, é importante verificar se a empresa terceirizada é sólida. Analisar a saúde da empresa é determinante.



Averigüe se a empresa já passou por processos trabalhistas e qual é a porcentagem disso no mercado. Quanto menos processo mais confiante é a empresa.

O tempo de atuação da empresa no mercado também caracteriza solidez, assim como o nível de clientes que atende. Uma instituição financeira, por exemplo, é prova de que a empresa tem capacidade para atender grandes, médios e pequenas instituições.

## TREINAMENTO DOS COLABORADORES

Antes de fechar contrato, pergunte sobre como é realizado o treinamento e a qualificação dos colaboradores. Um colaborador bem treinado está apto a enfrentar situações que não estavam previstas, e a desempenhar o que foi proposto no contrato.

Dominar a área em que trabalha e propor soluções faz diferença no atendimento. Lembre que priorizar mão de obra barata pode custar caro mais adiante.





Atendimento

# PADRÃO DE QUALIDADE

Clientes  
satisfeitos



Utilizar os produtos corretos na higienização do ambiente e verificar se a empresa escolhida possui um programa de sustentabilidade é fundamental. Procure saber se procuram economizar água, energia elétrica e se os produtos de limpeza utilizados são biodegradáveis. O risco de danificar superfícies e objetos é muito menor quando os produtos utilizados estão corretos.



Responsabilidade  
Social





---

## SEGURANÇA

Para a realização de determinadas atividades, como por exemplo, limpeza de fachadas e vidraças, é obrigatório o uso de equipamentos de segurança.

Portanto, pesquise se a empresa escolhida oferece equipamentos essenciais aos seus colaboradores. Além de evitar acidentes, evita também processos trabalhistas.

## DISPONIBILIDADE

O ideal é que a empresa escolhida faça um planejamento customizado para o seu atendimento. É importante saber se a empresa dispõe de funcionários suficientes caso você necessite do serviço por mais tempo, ou mais dias.

# ATENDIMENTO

Acompanhar o processo é determinante para que tudo dê certo. Ter uma boa relação com a empresa escolhida e fácil comunicação faz com que ela saiba exatamente o que você precisa e necessita. O Feedback é importante para que os resultados sejam positivos.



Se você precisa de serviços terceirizados, o Grupo RIAN oferece mão de obra terceirizada que se adapta ao seu negócio ou residência com melhor atendimento do mercado.

**Saiba mais sobre os nossos serviços, acesse:**  
**[www.gruporian.com.br](http://www.gruporian.com.br)**